

Requisitos a Cumplir

ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2, 7.4., 8., 8.1., **8.5.8.5.1.**, **8.5.2.**, 9., 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1, 4.2, 6.1., 6.1.1, 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4, 6.2., 6.2.1., 6.2.2., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 7.4.3., 8., 8.1., 9., 9.1., 9.1.2., 10.3





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO		PÁGINA	
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			1 DE 20











GRUPO 2 MULTISITIOS

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR TEPEXI DE RODRÍGUEZ, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR VALLADOLID, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR HUATUSCO, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR LA MONTAÑA, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR LOS REYES,INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR PÁTZCUARO, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR SAN PEDRO DE LAS COLONIAS, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR APATZINGÁN, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CIUDAD HIDALGO, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CINTALAPA, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR MOTUL, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ESCÁRCEGA, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR TLAXCO.





















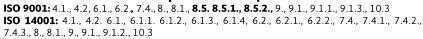








Requisitos a Cumplir







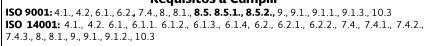
TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO			PÁGINA
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			2 DE 20

ÍNDICE

- 0 Hoja de Control de Revisiones y/o Cambios
- 1 Control de Emisiones del Documento
- 2 Diagrama del proceso
- 3 Descripción de Actividades del Proceso
- 4 Identificación de Aspectos Ambientales
- 5 Control Operacional
- 6 Requisitos Legales, Otros Requisitos y Evaluación del Cumplimiento
- 7 Gestión de Riesgos y Oportunidades
- 8 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación del Proceso
- 9 Formatos



Requisitos a Cumplir







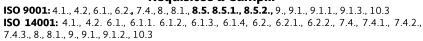
TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
	TÍTULO)	PÁGINA
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			3 DE 20

0. Hoja de Control de Revisiones y/o Cambios

Núm. Revisión	Fecha Revisión	Responsables Involucrados	Motivo de Revisión	Cambios Realizados



Requisitos a Cumplir







TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO		PÁGINA	
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			4 DE 20

1. Control de la Emisión del Documento

Con la finalidad de establecer, mantener y mejorar el Sistema de Gestión Integral, bajo los requisitos que marcan las Normas Internacional ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 18001:2007 y el Lineamiento Nacional MEG: 2012 damos a conocer por medio del presente documento de forma ordenada y secuencial lo referente al proceso para el "Seguimiento a Egresados" **TNM-G2C-PR-17**.

Elaboró	Lic. María Guadalupe Morfín Gutiérrez	Noviembre del 2016	Laure tug
	Responsable(s)	Fecha	Firma
Revisó	Lic. Julio Cesar Valencia Franco	Noviembre del 2016	
	Responsable(s)	Fecha	Firma

Autorizó	Dr. Guillermo Alejandres Madrigal	Noviembre del 2016	
	Responsable(s)	Fecha	Firma



Requisitos a Cumplir

ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2, 7.4., 8., 8.1., **8.5. 8.5.1., 8.5.2.**, 9., 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1., 4.2. 6.1., 6.1.1. 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4, 6.2., 6.2.1., 6.2.2., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 7.4.3., 8., 8.1., 9., 9.1., 9.1.2., 10.3





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	REVISIÓN NORMA(s)	
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO			PÁGINA
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			5 DF 20

2. Diagrama del Proceso

DOCUMENTOS PROCESOS CON LOS QUE Procedimiento Acciones **INTERACTUA** Correctivas Proceso: "Planeación, Control y 2. Procedimiento "Control del Evaluación del Proceso Producto No Conforme" Enseñanza-Aprendizaje" Instructivos Ambientales Proceso: "Revisión Directiva" 4. Instructivos de SST Proceso: "Egreso y Titulación" 5. Filosofía Integral **ELEMENTOS DE ENTRADA** Convocatoria Comité de Seguimiento a Egresados **ELEMENTOS DE** de Trabajo Seguimiento a Egresados **SALIDA** Encuestas de seguimiento 3. egresados y/o Acta Constitutiva Comité de empleadores Seguimiento a Egresados **PROCESO:** Base de datos egresados TNM-G2C-PR-17 Oficios a egresados empleadores Encuestas aplicadas de seguimiento a egresados y/o empleadores Informe de resultado de seguimiento a egresados por carrera Informe final de resultados de seguimiento a egresados **EQUIPO Y/O INSTALACIÓN CONOCIMIENTOS DE LA PERSONAL** Mobiliario Jefe(a) del Departamento **ORGANIZACIÓN** 1. Computadora de Gestión y Vinculación o 3. Impresora puestos similares 1. ISO 9001:2015 Teléfono Egresados ISO 14001:2015 Empleadores OHSAS 18001:2007 MEG:2012 5. Legislación Aplicable y Otros



Requisitos a Cumplir ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2, 7.4., 8., 8.1., **8.5. 8.5.1., 8.5.2.**, 9, 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1., 4.2. 6.1., 6.1.1. 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, 6.2., 6.2.1., 6.2.2., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 7.4.3., 8., 8.1., 9., 9.1., 9.1.2., 10.3





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO			PÁGINA
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			6 DE 20

3. Descripción de Actividades

Alcance	Inicia: Con la certificación de los alumnos(as)				
	Termina: Con la detecci	ón laboral o académica del egresado			
Propósito		l proceso educativo, especialmente e			
		, a través de la recopilación y análisis		e el desempeno profe:	sional y personal de
		omo los requerimientos de los emple	auores		
Dueño(s) o Responsable(s)	Jefe(a) del Departamen	to de Gestión y Vinculación.			
		SEGUIMIENTO A EGRESADOS			
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	PROVEEDOR	DOCUMENTO UTILIZADO	REGISTRO GENERADO	RESPONSABLE	CLIENTE
1. Convoca a reunión a los que integrarán el Comité de Seguimiento a Egresados(as)	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación, Jefes(as) de División de Carrera y Jefe(a) de Centro de Computo o puestos similares	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Convocatoria Comité de Seguimiento a Egresados(as)	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación	Director(a) General, Egresados(as), Empleadores(as)
2. Constituye el Comité de Seguimiento a Egresados(as) integrado por: Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación, Jefes(as) de División de Carrera y Jefe(a) de Centro de Computo o puestos similares	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Acta Constitución Comité de Seguimiento a Egresados(as) de cada ITS	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Director(a) General, Egresados(as), Empleadores(as)





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN NORMA(s)		CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO			PÁGINA
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			7 DE 20

3. Elabora el plan de trabajo, definiendo cronograma de actividades, fecha de aplicación de encuestas, fecha de análisis y entrega de resultados	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Plan de Trabajo Seguimiento a Egresados(as)	Comité de Seguimiento a Egresados(as)	Director(a) General, Egresados(as), Empleadores(as)
4. Define tamaño y elementos de la muestra de egresados(as) y empleadores(as) por carrera	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Plan de Trabajo Seguimiento a Egresados	Comité de Seguimiento a Egresados(as)	Director(a) General, Egresados(as), Empleadores(as)
5. Integra y/o actualiza directorio de egresados(as)	Jefes(as) de Carrera o puestos similares	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Base de Datos Egresados(as) y/o SIE	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Director(a) General, Egresados(as), Empleadores(as)
6. Entrega encuesta de Seguimiento a Egresados(as) y/o Empleadores(as)	Personal de Apoyo del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Oficio Egresados(as) y/o Empleadores(as)	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Jefe(a) del Departamento Académico, Jefes(as) de Carrera o puestos similares
7. Aplica las encuestas de seguimiento a egresados(as)y/o empleadores(as)	Jefe(a) del Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o puesto similar	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Encuesta de Seguimiento a Egresados(as) y/o Empleadores(as)	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Egresados(as), Empleadores(as)





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	REVISIÓN NORMA(s)	
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO			PÁGINA
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			8 DE 20

8. Contesta y entrega la encuesta de Seguimiento a Egresados(as) y/o Empleadores(as)	SIN	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Encuesta de Seguimiento a Egresados(as) y/o Empleadores(as)	Egresados(as) y Empleadores(as)	Jefe(a) del Departamento Académico, Jefes(as) de Carrera o puestos similares
9. Analiza e interpreta la información por carrera y entrega resultados al Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Jefes(as) de Carrera o puestos similares	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Informe de Resultados de Seguimiento a Egresados(as) por Carrera	Jefe(a) del Departamento Académico o puesto similar	Jefe(a) del Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o puesto similar
10. Recibe los resultados del seguimiento a egresados(as) por carrera, integra el informe final y entrega al Director(a) General	Jefe(a) del Departamento Académico o puesto similar	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Informe Final de Resultados de Seguimiento a Egresados(as)	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Director(a) General
11. Envía por correo electrónico el Informe Final a la Dirección de Vinculación de la DGEST y archiva en expediente o área que corresponda.	SIN	Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados(as) en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos	Informe Final de Resultados de Seguimiento a Egresados(as)	Jefe(a) del Departamento de Gestión y Vinculación o puesto similar	Dirección de Vinculación DGEST



Requisitos a Cumplir

ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2., 7.4., 8., 8.1., **8.5. 8.5.1., 8.5.2.**, 9., 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1., 4.2, 6.1., 6.1.1. 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4, 6.2., 6.2.1., 6.2.2., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 7.4.3., 8., 8.1., 9., 9.1., 9.1.2., 10.3



TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO	
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17	
	PÁGINA			
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			9 DE 20	

12. Para las comunicaciones					
internas y externas se da					
seguimiento conforme al flujo					
de actividades descritas	Dueños de Procesos,	TNM-G2C-IT-02 "Comunicación	NA	Dueño de Proceso	Partes
anteriormente y cuando aplique	Personal involucrado	Interna y Externa"	INA	Duello de Proceso	Interesadas
mediante el Instructivo TNM-					
G2C-IT-02 "Comunicación					
Interna y Externa"					

4. Identificación de Aspectos Ambientales

Para determinar los aspectos ambientales del proceso "Seguimiento a Egresados" TNM-G2C-PR-17 que puede controlar y de aquellos en los que puede influir y sus impactos ambientales asociados se realiza por medio de la "Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales y Su Cumplimiento Legal "TNM-G2C-PR-F01"



Requisitos a Cumplir

ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2., 7.4., 8., 8.1., **8.5. 8.5.1., 8.5.2.,** 9., 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1, 4.2, 6.1, 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, 6.2, 6.2.1, 6.2.2, 7.4, 7.4.1, 7.4.2, 7.4.3, 8, 8.1, 9, 9.1, 9.1.2, 10.3





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	CÓDIGO	
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO			PÁGINA
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			10 DE 20

5. Control Operacional

En coherencia con la perspectiva del ciclo de vida y en base a los aspectos ambientales significativos determinados en la "Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales y su Cumplimiento Legal" TNM-G2C-PR-F01 y para planificar la toma de acciones para abordar dichos aspectos ambientales significativos y la manera de integrar e implementar estas acciones en los procesos del Sistema de Gestión Integral y evaluar la eficacia de estas acciones, se establecen los procesos responsables para el seguimiento a las acciones, esto incluye comunicar los aspectos ambientales significativos entre los diferentes niveles, funciones y procesos del ITSLR:

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS	PROCESOS EN LOS QUE SE CONTROLA E INFLUYE	PROCESO CON MAS IMPACTO AMBIENTAL ASOCIADO PROCESO RESPONSABLE PARA INTEGRAR E IMPLEMENTAR ACCIONES EN LOS PROCESOS		CONTROL OPERACIONAL
Uso del Agua	Todos los Procesos	Planeación, Control y Evaluación del Proceso Enseñanza- Aprendizaje, Mantenimiento de Infraestructura Física	Planeación, Control y Evaluación del Proceso Enseñanza- Aprendizaje	Programa Ambiental para el Manejo y Control del Agua Potable y agua Residual TNM-G2C-IT-09
Generación de Residuos Sólidos (RSU'S)	Todos los Procesos	Mantenimiento de Infraestructura Física		
Generación de Residuos Sólidos (Papel)	Todos los Procesos	Compras y Evaluación a Proveedores	Compras y Evaluación a Proveedores	Programa Ambiental para el Control en el Uso y Manejo del Papel TNM-G2C-IT-10
Generación de Residuos Peligrosos	Planeación, Control y Evaluación del Proceso Enseñanza-Aprendizaje	Planeación, Control y Evaluación del Proceso Enseñanza- Aprendizaje	Planeación, Control y Evaluación del Proceso Enseñanza- Aprendizaje	Programa Ambiental para el Manejo Integral de Residuos Peligrosos TNM-G2C-IT-11
Consumo de Energía Eléctrica	Todos los Procesos	Planeación, Control y Evaluación del Proceso Enseñanza- Aprendizaje	Planeación, Control y Evaluación del Proceso Enseñanza- Aprendizaje	Programa Ambiental Para el Control en el Uso de Energía Eléctrica TNM-G2C-IT-08



Requisitos a Cumplir ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2, 7.4., 8., 8.1., **8.5. 8.5.1., 8.5.2.**, 9, 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1., 4.2. 6.1., 6.1.1. 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4, 6.2., 6.2.1., 6.2.2., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 7.4.3., 8., 8.1., 9., 9.1., 9.1.2., 10.3





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN NORMA(s)		CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
TÍTULO			PÁGINA
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			11 DE 20

6. Requisitos Legales, Otros Requisitos y Evaluación del Cumplimiento

6.1. Determinación de Requisitos Legales y Otros Requisitos

MATERIA	DOCUMENTO APLICABLE (norma, ley, reglamente, otros)	DEPENDENCIA	¿DÓNDE APLICA?	FECHA DE PUBLICACIÓN	ULTIMA MODIFICACIÓN
	LGPGIR: Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos	CONGRESO GENERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	residuos sólidos urbanos	DOF 08 10 2003	DOF 22 05 2015
	NOM-052-SEMARNAT-2005, Que establece las características, el procedimiento de identificación, clasificación y los listados de los residuos peligrosos.	SEMARNAT	RESIDUOS PELIGROSOS	DOF 23 06 2006	DOF 23 06 2006
	NOM-053-SEMARNAT-1993, Que establece el procedimiento para llevar acabo la prueba de extracción para determinar los constituyentes que hacen a un residuo peligroso por su toxicidad al ambiente	SEMARNAT	RESIDUOS PELIGROSOS	DOF 05 10 1993	DOF 23 04 2003
Ambiental	NOM-054-ECOL-1993, Que establece el procedimiento para determinar la incompatibilidad entre dos o más residuos considerados como peligrosos por la norma oficial mexicana NOM- 052.	SEMARNAT	RESIDUOS PELIGROSOS	DOF 05 10 1993	DOF 23 04 2003
	NOM-127-SSA1-1994, Salud ambiental, agua para uso y consumo humano-límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización	SECRETARIA DE SALUD	AGUA	DOF 22 11 2000	DOF 22 11 2000
	NOM-011-CONAGUA-2015, Conservación del recurso agua- Que establece las especificaciones y el método para determinar la disponibilidad media anual de las aguas nacionales.	CONAGUA	AGUA	DOF 12 03 2015	DOF 12 03 2015
	NOM-002-CNA-1995 , Toma domiciliaria para abastecimientos de agua potable- Especificaciones y métodos de prueba.	CONAGUA	AGUA	DOF 20 03 1996	DOF 20 03 1996





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN NORMA(s)		CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
	PÁGINA		
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			12 DE 20

	NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones eléctricas	SEDE	ENERGÍA ELÉCTRICA	DOF 29 11 2012	DOF 29 11 2012
	NOM-007-ENER-2014 , Eficiencia energética para sistemas de alumbrado en edificios no residenciales.	ENER	ENERGÍA ELÉCTRICA	DOF 07 08 2014	DOF 07 08 2014
	NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo – condiciones de seguridad	STPS	EDIFICIOS, LOCALES E INSTALACIONES	DOF 02 10 2008	DOF 02 10 2008
	NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-STPS 1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo.	STPS	SISTEMAS Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD EN MAQUINARIA	DOF 31 05 1999	DOF 31 05 1999
	NOM-006-STPS-2014, Manejo y almacenamiento de materiales – condiciones de seguridad y salud en el trabajo	STPS	MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES	DOF 11 06 2014	DOF 11 06 2014
	NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura	STPS	TRABAJOS EN ALTURA	DOF 24 03 2011	DOF 24 03 2011
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	NOM-010-STPS-1999, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se manejen, transporten, procesen o almacenen sustancias químicas capaces de generar contaminación en el medio ambiente laboral	STPS	CONTAMINANTES POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	DOF 07 12 1999	DOF 07 12 1999
	NOM-017-STPS-2008, Equipo de Protección Personal – Selección, uso y manejo en los centros de trabajo	STPS	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	DOF 27 10 2008	DOF 27 10 2008
	NOM-018-STPS-2000, Sistema para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo	STPS	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	DOF 12 09 2000	DOF 12 09 2000
	NOM-020-STPS-2011 , Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas — funcionamiento — condiciones de seguridad	STPS	RECIPIENTES SUJETOS A PRESIÓN Y CALDERAS	DOF 30 11 2011	DOF 30 11 2011
	NOM-027-STPS-2008 , Actividades de soldadura y corte – condiciones de seguridad e higiene	STPS	SOLDADURA Y CORTE	DOF 12 08 2008	DOF 12 08 2008
	NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados	STPS	TRABAJOS EN ESPACIOS CONFINADOS	DOF 08 05 2015	DOF 08 05 2015



Requisitos a Cumplir

ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2., 7.4., 8., 8.1., **8.5. 8.5.1., 8.5.2.,** 9., 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1., 4.2. 6.1., 6.1.1. 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4, 6.2., 6.2.1., 6.2.2., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 7.4.3., 8., 8.1., 9., 9.1., 9.1.2., 10.3





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
	PÁGINA		
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			13 DE 20

6.2. Evaluación del Cumplimiento de los Requisitos Legales y Otros Requisitos.

El Proceso "Seguimiento a Egresados" TNM-G2C-PR-17 para evaluar el cumplimiento de sus requisitos legales y otros requisitos ambientales lo realiza mediante la "Evaluación del Cumplimiento Legal y Otros Requisitos Ambientales" TNM-G2C-PR-F02 para la Seguridad y Salud en el Trabajo mediante la "Evaluación de Requisitos Legales y otros Requisitos de SST" TNM-G2C-PR-FO3

7. Gestión de Riesgos y Oportunidades

	VALORACIÓN DE RIESGOS (Identificación y Evaluación de Riesgos)						ACCIONES PARA ABORDAR
ODICENI	DESCRIPCIÓN DEL	CALICA	CONSECUENCIA O	ANÁLISIS		RESULTADO DE LA VALORACIÓN DE RIESGOS	(REDUCIR, MITIGAR, TRASLADAR) RIESGOS Y/O OPORTUNIDADES
ORIGEN	RIESGO/OPORTUNIDADES CAUSA	EFECTO	PROBABILIDAD (ALTA, MEDIA, BAJA)	IMPACTO (ALTO, MEDIO, BAJO)			
	Programas específicos de capacitación	Falta de detección de necesidades de capacitación	Incompetencia del personal	MEDIA	MEDIA	PRIORIDAD NORMAL	Elaborar programa de formación con base en la DNC
Contexto Externo (Oportunidades)	Acreditación y re acreditación de carreras	Falta de compromiso del personal involucrado	Incumplimiento de objetivos, no ser competitivo, reducción de recursos	MEDIA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Asesoría externa
(Oportunidades)	Transición a estándares ISO actuales	Falta de asignación de recursos, falta de compromiso del personal involucrado	Incumplimiento de objetivos, no ser competitivo, reducción de recursos	MEDIA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Asesoría externa





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN NORMA(s)		CÓDIGO		
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17		
	TÍTULO				
	14 DE 20				

	Toma de conciencia en el uso de TIC"S	Falta de compromiso y sensibilización	Incumplimiento de objetivos	MEDIA	MEDIA	PRIORIDAD NORMAL	Sensibilización del personal
	Seguimiento a egresados	Falta de análisis de la información	Incumplimiento de objetivos	MEDIA	MEDIA	PRIORIDAD NORMAL	Realizar el análisis de las encuestas a egresados y a empleadores , con el objetivo de retroalimentar al Instituto para la toma de decisiones
	Seguridad y salud en el trabajo	Incumplimiento de legislación en materia de SST	Sanciones y/o penalizaciones, accidentes	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Identificación de requisitos legales y otros en materia de SST, incluir formación en materia de SST en el programa de capacitación del Instituto, implementar los programas en materia de SST.
Contexto Externo (amenazas)	Inseguridad	Inseguridad en la región	Aspirantes contemplen otras regiones para realizar sus estudios profesionales, riesgos a la integridad de las personas	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Contratar seguridad externa
Falla en servicios bagua y EE Contexto Interno (Fortalezas) Oferta de empl Falla en servicios bagua y EE Operación de activid base a lineamien Disponibilidad de Int	Oferta de empleo	Insuficientes opciones de empleo	Egresado desempleado, Mala imagen académica	MEDIA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Ampliar la vinculación con otras empresas e instituciones de la región, analizar y dar seguimiento a las encuestas realizadas a empleadores
	Falla en servicios básicos, agua y EE	Insuficiente cobertura de servicios básicos	Limitaciones para la operación de los procesos	BAJA	MEDIA	BAJA PRIORIDAD	Reprogramación de actividades
	Operación de actividades en base a lineamientos	NA	NA	NA	NA	NA	Capacitación continua
	Disponibilidad de Internet a toda la comunidad del ITSLR	NA	NA SOUND SO	NA	NA	NA	Ampliar cobertura





TIPO DOCUMENTO	R	EVISIÓN		NORMA(s)			CÓDIGO	
PROCESO -00-		ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012			17	NM-G2C-PR-17		
		TÍTULO					PÁGINA	
	SEGUIMIENTO A EGRESADOS						15 DE 20	
Resp	eto al cuidado del medio ambiente	NA	NA	NA	NA	NA	Sensibilización y toma de conciencia en cultura ambiental	
op dire	onal competente para la eración de actividades ctivas, administrativas y operativas en edimientos establecidos	NA	NA	NA	NA	NA	Fortalecer el trabajo en equipo	
							B 1.1/ II	

	Personal competente para la operación de actividades directivas, administrativas y operativas en procedimientos establecidos	NA	NA	NA	NA	NA	Fortalecer el trabajo en equipo
	Cumplimiento de objetivos institucionales	NA	NA	NA	NA	NA	Revisión directiva continua
	Edificios, aulas, cubículos, oficinas, laboratorios, talleres, almacenes, instalaciones de uso múltiple, accesos en óptimas condiciones para la prestación del servicio	NA	NA	NA	NA	NA	Mantenimiento preventivo
	Fallas en la comunicación en materia de calidad, ambiental y SST	Falta de empatía, desconocimiento de los medios y fuentes de comunicación interna y externa	Comunicación no efectiva	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Toma de conciencia y capacitación
	Actitud / disponibilidad del personal	Falta de compromiso del personal	Retrasos en el cumplimiento de objetivos	ALTA	MEDIA	ALTA PRIORIDAD	Toma de conciencia
Contexto Interno (Debilidades)	Cultura de trabajo basado en la calidad y enfoque sistémico	Falta de capacitación en sistemas de gestión	Incumplimiento de objetivos, trabajar con un enfoque reactivo mas que preventivo	ALTA	MEDIA	ALTA PRIORIDAD	Capacitación e implementación del SGI del ITSLR
	Implementación de controles operacionales en materia ambiental y SST	Falta de compromiso del personal, falta de capacitación, fallas en la comunicación interna	Incumplimiento de objetivos ambientales y de SST	ALTA	MEDIA	ALTA PRIORIDAD	Capacitación e implementación del SGI del ITSLR
	Falta de especificaciones detallada para requisición de bienes y servicios	Falta de compromiso del solicitante	Compras fuera de especificaciones	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Toma de conciencia





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	REVISIÓN NORMA(s)		
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17	
	PÁGINA			
	16 DE 20			

Partes Interesadas internas (personal directivo, administrativo y operativo)	Cumplimiento de objetivos y actividades	Falta de trabajo en equipo, fallas en la comunicación interna y externa, Liderazgo	Incumplimiento de objetivos	ВАЈА	MEDIA	BAJA PRIORIDAD	Capacitación en desarrollo humano
Partes interesadas externas (TNM)	Informes, rendición de cuentas, cuentas de correos institucionales, cumplimiento de objetivos	Incumplimiento de requisitos	Mala Imagen del ITSLR	BAJA	ВАЈА	BAJA PRIORIDAD	Revisiones directivas periódicas
Aspectos ambientales significativos	Uso de energía eléctrica	Vital para la operación del proceso	Incumplimiento del objetivo ambiental, disminución de recursos naturales	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Implementación de controles operacionales
	Agua	Necesidad esencial para los seres vivos	Incumplimiento del objetivo ambiental, disminución de recursos naturales	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Implementación de controles operacionales
	Residuos sólidos urbanos	Productos de composición no biodegradable. Consumo generalizado de productos de usar y tirar. Excesivos envases y embalajes de los productos	Incumplimiento del objetivo ambiental, contaminación del suelo	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Implementación de controles operacionales
	Consumo de papel	Medio de comunicación escrita eficaz	Incumplimiento del objetivo ambiental, disminución de recursos naturales, contaminación del suelo	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Implementación de controles operacionales
	Residuos peligrosos	Necesidad esencial para la operación de equipos, maquinarias y laboratorios	Incumplimiento del objetivo ambiental, , contaminación del suelo	ALTA	ALTA	ALTA PRIORIDAD	Implementación de controles operacionales
Objetivos y Metas	Cumplimiento de objetivos y metas en materia de calidad, ambiental y SST	Falta de compromiso, falta de conocimiento en la evaluación de objetivos y metas, fallas en la comunicación interna	Incumplimiento de objetivos y metas	ALTA	MEDIA	ALTA PRIORIDAD	Capacitación e implementación del SGI







TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO		
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17		
	TÍTULO				
	SEGUIMIENTO A EGRESADOS				

Requisitos Legales y Otros Requisitos	Cumplimiento de la legislación aplicable en materia de calidad, ambiental y SST	Desconocimiento de legislación aplicable. Cumplimiento parcial de las NOM aplicable. Falta De asignación de recursos.	Sanciones, penalizaciones e incumplimiento de requisitos	MEDIA	MEDIA	PRIORIDAD NORMAL	Capacitación en legislación aplicable	
---	--	--	--	-------	-------	---------------------	--	--



Requisitos a Cumplir ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2, 7.4., 8., 8.1., **8.5. 8.5.1., 8.5.2.**, 9, 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1., 4.2. 6.1., 6.1.1. 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4, 6.2., 6.2.1., 6.2.2., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 7.4.3., 8., 8.1., 9., 9.1., 9.1.2., 10.3



TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN NORMA(s)		CÓDIGO		
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17		
	PÁGINA				
	SEGUIMIENTO A EGRESADOS				

8. Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación del Proceso

Calidad

Meta o Indicador de Desempeño	Cumplir con el 100 % del plan de trabajo de seguimiento de egresados
Fórmula para el Cálculo de la Eficacia del Proceso	Núm. de actividades realizadas/núm. de actividades programadas *100
Periodo de Medición	Cada Año
Técnica Estadística para su Análisis y Mejora	Histograma

Medio Ambiente

ASPECTO AMBIENTAL	OBJETIVOS	METAS O INDICADORES DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	CONTROL OPERACIONAL
USO DEL AGUA	Optimizar y Reducir el consumo de agua	Disminuir un 5% de manera anual, con vigilancia mensual	m3	Instructivo para el manejo y control del agua potable y agua residual
DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	Controlar los parámetros dentro de los límites permitidos	Cumplir al 100% con los parámetros dentro de los límites permitidos que solicita cumplir las normas: NOM-001-SEMARNAT-1996, NOM-001-SEMARNAT-1996, NOM-003- SEMARNAT-1997	Los que indique los informes de Laboratorio	Instructivo para el manejo y control del agua potable y agua residual
GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Reducir la generación de Residuos Sólidos Urbanos (RSU´s) enviados al municipio por medio de programas de reutilización y reciclaje	Disminuir un 5% de manera anual, con vigilancia mensual	Kg	Instructivo para el control operacional de RSU's
	Reducir el consumo de papel	Disminuir un 7.5% de manera anual, con vigilancia mensual	Kg	Instructivo para el control operacional de uso y manejo de papel



Requisitos a Cumplir ISO 9001: 4.1., 4.2, 6.1., 6.2, 7.4., 8., 8.1., **8.5. 8.5.1., 8.5.2.**, 9., 9.1., 9.1.1., 9.1.3., 10.3 **ISO 14001:** 4.1., 4.2. 6.1., 6.1.1. 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4, 6.2., 6.2.1., 6.2.2., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 7.4.3., 8., 8.1., 9., 9.1., 9.1.2., 10.3



		,	
TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
	PÁGINA		
	19 DE 20		

GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	Reducir la generación de Residuos Peligrosos (RP) enviados a confinamiento medio de programas de sustitución y/o neutralización	Disminuir un 3% de manera anual, con vigilancia mensual	Kg	Instructivo para el control operacional de los Residuos Peligrosos y de Manejo Especial
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Reducir el consumo de Energía Eléctrica	Reducir un 3% de manera anual, con vigilancia mensual	Kw-H y/o \$\$	Instructivo para el control operacional de energía eléctrica

9. Formatos Utilizados

CÓDIGO DE REGISTRO	FORMATO	RESPONSABLE DE CONSERVARLO	TIEMPO DE RETENCIÓN
TNM-G2C-PR-17-F01	Convocatoria Comité de Seguimiento a Egresados	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
TNM-G2C-PR-17-F02	Acta Constitución Comité de Seguimiento a Egresados	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
TNM-G2C-PR-17-F03	Plan de Trabajo Seguimiento a Egresados	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
SIN	Base de Datos Egresados	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
TNM-G2C-PR-17-F04	Oficio Egresados y/o Empleadores	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
TNM-G2C-PR-17-F05	Encuesta de Seguimiento a Egresados(as)	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
SIN	Encuesta de Seguimiento a Empleadores (T.6.10.3.b)	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año





TIPO DOCUMENTO	REVISIÓN	NORMA(s)	CÓDIGO
PROCESO	-00-	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, MEG:2012	TNM-G2C-PR-17
	PÁGINA		
SEGUIMIENTO A EGRESADOS			20 DE 20

CÓDIGO DE REGISTRO	FORMATO	RESPONSABLE DE CONSERVARLO	TIEMPO DE RETENCIÓN
TNM-G2C-PR-17-F06	Informe de Resultados de Seguimiento a Egresados por Carrera	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
TNM-G2C-PR-17-F07	Informe Final de Resultados de Seguimiento a Egresados	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
SIN	Datos de Empresas o Instituciones donde Laboran Egresados (T.6.10.3.a.)	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
TNM-G2C-PR-F01	Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales y Su Cumplimiento Legal	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
TNM-G2C-PR-F02	Evaluación del Cumplimiento Legal y Otros Requisitos Ambientales	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año
TNM-G2C-PR-F03	Evaluación de Requisitos Legales y otros Requisitos de SST	Departamento de Actividades Extraescolares, Innovación y Calidad o área similar	1 Año